

IV DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL

La certificación de la calidad constituye uno de los elementos fundamentales en una Institución moderna y dinámica. Para fundamentarlo son válidas las siguientes premisas:

- El conocimiento se produce en un contexto de aplicación
- El proceso y el resultado son transdisciplinarios
- Se da en un contexto organizacional diversificado
- Desarrolla una mayor capacidad de responsabilidad social
- Requiere de un sistema más complejo de evaluación o control de calidad.

Para realizar el análisis del Colegio Hispano Británico, se utilizaron criterios o indicadores que habitualmente se ocupan para estos fines. Estos criterios eminentemente dinámicos y se agrupan de acuerdo a la función que cumplen.

Criterios que le dan sustentabilidad a la Institución:

- Propósitos
- Integridad
- Criterios que apoyan la operación
- Estructura Organizacional
- Recursos Humanos
- Infraestructura Apoyo Técnico y Recursos
- Criterios fundamentales de la Operación
- Efectividad del Proceso de Enseñanza Aprendizaje
- Estructura del Currículo y sus alcances
- Resultados del Proceso de Enseñanza y Aprendizaje
- Vinculación con el Medio

En lo puntual, el diagnóstico institucional se realizó en el período comprendido entre el final del año 2012 y principios del año 2013. Consistió en un análisis de los parámetros de calidad de la institución en función del quehacer vigente. Su contenido incluye una revisión teórica de los parámetros para luego aplicarlos al funcionamiento de la Institución. Desde lo metodológico constituye una mirada transversal al Colegio en un momento específico de su vida Institucional, apoyada por técnicas y procedimientos estandarizados para ello, como fueron las entrevistas, análisis documental y focus group realizados, consulta a informantes claves y observación directa.

A continuación se exponen sus resultados.

Estos se agrupan de acuerdo a lo anteriormente señalado. Las fortalezas y oportunidades son muchas de allí que se mencionen sólo sintéticamente, en cambio las debilidades que constituyen el motor del cambio, se presentan sólo pormenorizadas. Estas se han contextualizado en la forma de necesidades detectadas para enfatizarlas y a partir de ellas establecer las líneas de acción que permitirán la optimización de la Institución en función de un plan de mejora, compromiso que se institucionalizará en el nuevo PEI.